

# PRINCIPAIS FUNÇÕES E RESPONSABILIDADES EM RELAÇÃO AO PLANEJAMENTO DO ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO:

Realização dos direitos humanos à água e ao saneamento

Cada Estado lida com suas obrigações de forma diferente, com vários graus de descentralização. Esta tabela destaca as responsabilidades que devem ser assumidas e o possível papel a ser desempenhado por cada ator.

Todas as ações exigem total integração das obrigações advindas dos direitos humanos à água e ao saneamento, incluindo a não discriminação e a igualdade, o acesso à informação e a participação

| PAPÉIS E RESPONSABILIDADES PARA CONFORMIDADE COM OS DIREITOS HUMANOS À ÁGUA E AO SANEAMENTO        | AVALIAÇÃO E ANÁLISE  | DEFINIÇÃO DE METAS   | IMPLEMENTAÇÃO   | MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO   |
|--|--|--|---|---|
| <b>GOVERNO NACIONAL, MINISTÉRIOS RESPONSÁVEIS POR SERVIÇOS PÚBLICOS DE ÁGUA, SAÚDE E ADEQUAÇÃO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar e modificar a legislação existente, regulamentos, políticas e programas para a integração dos direitos humanos à água e ao saneamento.</li> <li>Definir parâmetros para estudos iniciais e fornecer financiamento se necessário.</li> <li>Desenvolver critérios para o investimento e as despesas com construção, manutenção e acesso à informação, além de monitorar se a prestação de serviços está em conformidade com as obrigações de direitos humanos.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir metas gerais.</li> <li>Identificar regiões, cidades e localidades que precisam de financiamento adicional ou assistência institucional.</li> <li>Garantir coerência governamental.</li> </ul>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Coordenar ministérios, departamentos e agências.</li> <li>Fornecer a necessária assistência financeira ou institucional na implementação dos planos.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar esforços de ministérios, departamentos e agências nos níveis nacionais e subnacionais.</li> <li>Gerar relatórios nacionais, garantindo que as informações sejam disponibilizadas publicamente.</li> <li>Gerar relatórios internacionais.</li> </ul>  |
| <b>AGÊNCIA AMBIENTAL, AUTORIDADES DE SAÚDE PÚBLICA, CONSELHOS DE EDUCAÇÃO OU EQUIVALENTES</b>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar a qualidade e a disponibilidade dos recursos hídricos.</li> <li>Coletar dados sobre estado de saúde, surto de doenças relacionadas à água e qualidade da água.</li> <li>Avaliação de sistemas de gestão de águas residuais.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir padrões de qualidade para fontes de água e identificar como atingi-los.</li> <li>Definir padrões para a gestão de águas residuais.</li> <li>Definir padrões para a construção e manutenção de infraestrutura.</li> </ul>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar planos e melhorar medidas de proteção.</li> <li>Garantir conformidade e impor sanções.</li> <li>Monitorar a implementação e a despesa em relação aos planos e metas.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar a qualidade da água.</li> <li>Monitorar a qualidade da infraestrutura.</li> <li>Monitorar tanques sépticos.</li> <li>Monitorar a qualidade do solo.</li> </ul>   |
| <b>ÓRGÃOS DE REGULAÇÃO INDEPENDENTES</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar informações sobre níveis de serviços de todos os prestadores de serviços (incluindo os prestadores informais) e monitorar a gestão de sistemas de esgoto e saneamento locais.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir metas e padrões para a conformidade com os direitos humanos.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar a implementação e a despesa em relação aos planos e metas.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar os prestadores de serviços.</li> <li>Garantir a publicação das informações relevantes.</li> <li>Receber queixas e tomar as medidas necessárias.</li> </ul>   |
| <b>ADMINISTRAÇÕES MUNICIPAL / REGIONAL</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verificar os estudos iniciais em relação às expectativas.</li> <li>Identificar áreas ou grupos que exigem atenção especial.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir metas para toda a cidade / região, identificando quais assentamentos / setores da população precisam de mais assistência.</li> <li>Definir padrões para a conformidade com os critérios de direitos humanos.</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fornecer o financiamento e apoio institucional acordado, licenciar captação e descargas.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar o desempenho dos prestadores de serviços</li> <li>Garantir a publicação das informações relevantes</li> </ul>  |
| <b>PRESTADORES DE SERVIÇOS DE ÁGUA, SANEAMENTO E ÁGUAS RESIDUAIS</b>                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Avaliar a necessidade de ampliação do acesso, incluindo com a identificação de obstáculos.</li> <li>Divulgar informações sobre as conexões existentes.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Planejar como atingir metas, incluindo populações / áreas que precisam de assistência específica.</li> <li>Identificar obstáculos à prestação de serviços.</li> <li>Dar assistência técnica ao processo de planejamento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prestar serviços especificados.</li> <li>Implementar abordagens para superar obstáculos à prestação de serviços.</li> <li>Garantir que as tarifas e taxas sejam economicamente acessíveis.</li> <li>Assumir a responsabilidade por realizar os direitos humanos à água e ao saneamento.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar o próprio desempenho.</li> <li>Responder, analisar e responder queixas.</li> <li>Divulgar informações.</li> </ul>  |
| <b>ADMINISTRADORES LOCAIS</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar estudos iniciais participativos para identificar: <ul style="list-style-type: none"> <li>indivíduos e grupos desfavorecidos</li> <li>indivíduos e grupos desfavorecidos</li> <li>prestadores formais e informais de serviços</li> <li>obstáculos ao acesso</li> </ul> </li> <li>Monitorar as fontes de água e a gestão de águas residuais.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir metas e padrões locais relevantes que reflitam estudos iniciais e informações desagregadas, de acordo com os requisitos de direitos humanos à água e ao saneamento.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estabelecer normas sociais e regulamentos locais para o contexto específico.</li> <li>Fazer parcerias com prestadores de serviços e outros atores locais.</li> <li>Prestar serviços diretos.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorar: <ul style="list-style-type: none"> <li>execução e despesas em relação ao orçamento e planejamento</li> <li>disparidades no acesso</li> <li>identificação de problemas nos serviços prestados, inclusive a falta de conformidade com os direitos humanos à água e ao saneamento</li> </ul> </li> <li>Garantir a disponibilidade das informações sobre processos de monitoramento.</li> </ul> |